

Età legale per usufruire delle nostre prestazioni

L'utente che non ha raggiunto l'età prevista dalla legge per compiere un determinato atto amministrativo (anni 18) dove viene richiesto il compimento della maggiore età, non dovrà fornire i propri dati personali in quanto impossibilitato a compiere quel determinato atto.

L'utente che non ha raggiunto l'età prevista dalla legge o dal Regolamento (anni 16) per compiere un determinato atto amministrativo dovrà essere sostituito dalla patria potestà al fine fornire i dati personali del minore allo scrivente Ente. Un eventuale consenso al trattamento sarà concesso dalla patria potestà per conto del minore. Qualora dovessimo ritenere che un utente non abbia l'età minima richiesta dalla legge, non procederemo con trattamento e porremo in essere ogni ragionevole provvedimento per rimuoverne i dati personali dai nostri archivi.

Minori di anni 16

L'art.8 del Regolamento UE 679/2016 prevede come requisito essenziale che il destinatario dell'informativa nonché di una manifestazione di consenso sia rilasciata da una persona che abbia compiuto il sedicesimo anno di età. In difetto di ciò il diritto all'informativa e l'espressione del consenso debbono poter essere rilasciati dalla patria potestà. Condizione essenziale quindi, prima di procedere, è quella di determinare l'età dell'interessato al trattamento. Fermo e considerando che, secondo quanto meglio di seguito specificato, i nostri servizi formativi sono prestati perlopiù a titolari di aziende (che già per altri obblighi di legge devono aver compiuto il diciottesimo anno di età) si procederà alla determinazione della età mediante esibizione di documento per tutti i bambini, i fanciulli o gli adolescenti che dovessero chiedere una erogazione di una delle nostre prestazioni formative. In presenza invece di adulti dove, palesemente e a vista, sarà possibile determinarne l'avvenuto compimento del sedicesimo anno di età, si procederà alla lettura dell'informativa saltando di compilare questo paragrafo.

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____, il _____, documento d'identità nr. _____ rilasciato da _____, in qualità di genitore esercente la responsabilità genitoriale sul/la figlio/a minore _____ (qui di seguito detto anche "Minore"), nato/a a _____, il _____, documento di identità n. _____ rilasciato da _____, cui la raccolta dati lo riguarderà, acconsente a procedere al successivo trattamento previa lettura di informativa e rilascio del consenso ove ritenuto pertinente.

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Codice della privacy - d.lgs. 30.6.2003, n. 196 – Art. 13 – Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Art. 13)

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy si applica ai dati personali acquisiti dall'Ente di formazione E.L.Fo, direttamente o per il tramite di altri professionisti dall'Ente incaricati al fine di portare a termine un incarico che ci viene chiesto spontaneamente da parte dell'utente (relativo all'erogazione di un corso di formazione in materia di sicurezza sul lavoro, privacy, progettazione elettrica ed elettronica, sicurezza antincendio, sicurezza e igiene alimentare, gestione rifiuti, autorizzazioni ambientali, videosorveglianza ecc.). La presente sezione offre una descrizione generale della nostra Informativa sulla Privacy, la quale viene di seguito riportata.

Tipologia di informazioni personali da noi acquisite

I dati personali sono informazioni relative a una persona fisica identificabile, secondo la definizione riportata nella normativa applicabile. I dati personali da noi raccolti includono: (a) informazioni forniteci dall'utente, (b) informazioni da noi ottenute da terzi (esempio consulenti del lavoro, Comuni, Province, Regioni, dati provenienti da altri Enti di formazione professionale, associazioni di categoria, Enti Bilaterali e Comitati Paritetici, ecc).

I dati personali forniti dall'utente includono recapiti, informazioni anagrafiche e demografiche, di registrazione, di pagamento, dati relativi ad attestati e diplomi conseguiti, dati relativi alla propria azienda o alla azienda per la quale si ha un titolo per fornire quei dati, altri dati qualificabili come personali.

Dati forniti dall'utente

Questi tipi di dati personali comprendono recapiti (come ad esempio, il nome, l'indirizzo, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dell'utente), dati demografici (come ad esempio l'età o la data di nascita e il sesso dell'utente), dati di pagamento (come ad esempio le informazioni sull'IBAN e l'indirizzo di fatturazione dell'utente), dati riferiti all'attività professionale. A seconda del tipo di prestazione richiesta, possono essere acquisiti dati riferiti ai nominativi del personale occupato, i loro corsi effettuati, il loro livello di istruzione professionale, ecc.

Modalità/tempistiche della nostra acquisizione di dati personali

I dati vengono forniti volontariamente dagli utenti o tramite collaboratori terzi (liberi professionisti, consulenti lavoro, commercialisti, tecnici, enti di formazione ecc) con cui l'Ente di Formazione coopera per poter rendere il servizio.

I dati vengono quindi comunicati per partecipare a corsi di formazione, per essere contattato, per ricevere informazioni oppure nel caso l'utente partecipi ad un evento e/o richieda di essere contattato via telefono fisso (0182559636) e-mail (amministrazione@elfoliguria.it) oppure tramite servizi o applicazioni ad essi associati (trasferimento di chiamata, segreteria telefonica, Whatsapp o similari, ecc.)

Quando l'utente naviga o utilizza il nostro sito Web (www.elfoliguria.it), noi non utilizziamo i cookie o tecnologie simili per raccogliere automaticamente informazioni dal dispositivo dell'utente (ad esempio PC, tablet o altri dispositivi mobili). Inoltre, non vengono utilizzate tecniche e tecnologie automatizzate per desumere o generare informazioni aggiuntive sull'utente, ad esempio attraverso analisi o previsioni su determinati aspetti, come le preferenze personali o gli interessi dell'utente. Vengono invece registrati gli indirizzi IP degli utenti, poiché questa informazione viene automaticamente fornita dal gestore del servizio ogni volta che l'utente lo utilizza.

Finalità per le quali vengono utilizzati i dati personali dell'utente

Utilizziamo i dati personali dell'utente per ottemperare agli obblighi di legge e per fornire il servizio di formazione all'assistito.

Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per inviarli comunicazioni attraverso vari canali, come ad esempio inoltro cartaceo tramite posta, e-mail, SMS in relazione ai nostri servizi professionali o a quelli di altri professionisti che collaborano con noi. L'utente ha il diritto di annullare la ricezione di ulteriori comunicazioni in qualsiasi momento così come descritto nella Sezione "Diritti dell'utente".

Pubblicità mirata (online e non): non effettuata. Pubblicità programmatica (online e non): non effettuata. Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per verificare la sua identità quando ciò risponde a eventuali necessità per l'esercizio dei propri diritti ai sensi e agli obblighi di legge e protezione contro pretese legali o responsabilità. Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per rispettare i nostri obblighi di legge, tutelarci da eventuali pretese legali o per individuare, proteggere o difendere noi e/o altri soggetti terzi da errori, comportamenti colposi, inadempimenti contrattuali, furti, truffe o altre attività contrarie alla legge o dannose, per ottemperare a controlli o requisiti di sicurezza, oppure per verificare il rispetto delle informative e procedure, nonché degli obblighi legali o contrattuali.

Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per fornire i servizi da egli richiesti, oppure per fornire servizi aggiuntivi che potrebbero essere di suo interesse. Inoltre, utilizzeremo i dati personali dell'utente per gestire i suoi account e per gestire transazioni come, ad esempio, i pagamenti tramite POS che egli ha ordinato da noi, oppure per completare tali transazioni (per esempio, la consegna).

Utilizzeremo inoltre i dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande e richieste, ad esempio quando egli ci contatta e nessuno risponde. Quindi noi richiameremo sulla sorta dei dati e delle informazioni che egli lascia e che sono fornite dai gestori di comunicazione (numero del

chiamante, numero chiamata persa, numero chiamata in segreteria telefonica, ecc.). Potremmo anche utilizzare i dati personali dell'utente per informarlo su eventuali modifiche ai nostri servizi, termini e condizioni o alla presente Informativa sulla privacy e sui cookie.

Manutenzione tecnica: utilizziamo dati personali per finalità di gestione del sistema e per identificare problemi tecnici o di funzionamento segnalati dagli utenti o dai tecnici. Inoltre a un conoscente: quando l'utente ci fornisce informazioni relative a un altro soggetto, ad esempio quando ci richiede di inviare delle informazioni a una persona da lui conosciuta e nota. Non invieremo comunicazioni aggiuntive sulla base del fatto che l'utente ci abbia fornito informazioni su tale soggetto terzo. L'utente dovrà confermare che la persona segnalata abbia raggiunto l'età prevista dalla legge per consentirci di inviare le informazioni che desidera ricevere e comunicare che "il contatto è stato fornito da". Ciò può avvenire anche verbalmente e prima che inizi la conversazione in modo da dare la possibilità all'interlocutore di poter non continuare la conversazione.

Cookie e tecnologie simili

La presente sezione fornisce informazioni sull'utilizzo dei cookie. I cookie sono stringhe di testo di informazioni che i siti Web trasferiscono al file cookie del browser sul disco rigido del dispositivo dell'utente. In genere, i cookie contengono il nome del dominio di provenienza del cookie, la sua "durata" e un valore, di solito un numero univoco generato in modo casuale.

Il nostro sito (www.elfoliguria.it) che utilizza come "motore" wordpress.com fa uso solo di cookie tecnici che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute quindi risultano indispensabili pertanto non è previsto il consenso per l'uso di questi cookie ma solo l'informativa. Wordpress.com potrebbe utilizzare altri cookie cui si rimanda per l'informativa al sito di origine. Il fornitore del servizio web (wordpress.com) può far uso di altri tipi di cookie ma gli stessi non ci vengono comunicati né rilasciati né tantomeno possiamo venirci in possesso.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Elaboriamo i dati personali dell'utente solo se sussiste una base giuridica. La base giuridica dipende dalle finalità per le quali raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente. In quasi tutti i casi la base giuridica corrisponde: (a) al consenso dell'utente, (b) ai nostri legittimi obblighi professionali e fiscali, (c) all'esecuzione di un contratto con l'utente oppure (d) alla conformità alla legge.

Divulgazione dei dati personali

Per noi i dati personali dell'utente sono importanti e li condividiamo solo con i soggetti terzi che ne assicurino una protezione adeguata. A richiesta, potremmo comunicare dati personali a: (a) soggetti terzi per i quali l'utente ha fornito il proprio consenso, (b) professionisti che collaborano con noi (esempio professionisti del settore specifico, ecc), (c) soggetti terzi che riteniamo possano contribuire a portare a termine la prestazione richiesta (esempio collaborare con una società antincendio o con un altro ente di formazione), (d) soggetti terzi in occasione di instaurazione di un rapporto di lavoro che necessita più collaborazioni tra enti di formazione, professionisti, società ed imprese, (e) forze dell'ordine, enti governativi e di regolamentazione di verifica o di controllo, (f) associazioni di categoria di datori di lavoro, associazione di categoria di lavoratori, sindacati, enti bilaterali, enti paritetici, rappresentanti dei lavoratori.

Trasferimento all'estero da parte nostra dei dati personali dell'utente

I dati personali dell'utente potrebbero essere trasferiti e archiviati (operazione comunemente identificata con cloud) in una destinazione al di fuori del Paese in cui l'utente risiede, compresi i Paesi in cui le leggi sulla protezione dei dati sono inesistenti o meno severe rispetto a quelle del suo Paese. Ogni volta che i dati personali dell'utente vengono trasferiti in questo modo, adotteremo le misure ragionevolmente necessarie per fornire garanzie adeguate volte a proteggere i dati personali dell'utente e ad assicurarne un trattamento riservato.

Vedasi la Sezione 12 per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali dell'utente.

Sezioni pubbliche dei nostri siti Web e app

Non abbiamo sezioni pubbliche con informazioni pubblicabili dall'utente su o tramite le sezioni pubbliche di nostri siti web.

Sicurezza

Per noi la sicurezza è importante e utilizziamo diverse precauzioni per assicurare la protezione dei dati personali dell'utente. Inoltre utilizziamo tecnologie e procedure ragionevoli per proteggere le informazioni acquisite.

Sfortunatamente, nessuna trasmissione di dati su Internet e nessun sistema di archiviazione delle informazioni è sicuro al 100%. Se l'utente ritiene che la sua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, nel caso sospetti che la sicurezza dei suoi dati sia stata compromessa), dovrà comunicarci immediatamente il problema utilizzando i recapiti indicati di seguito.

Non abbiamo alcun controllo sulla riservatezza delle comunicazioni durante il loro trasferimento al nostro ente. Si consiglia pertanto di non includere in tali comunicazioni informazioni riservate e proprietarie o dati sensibili o informazioni non pertinenti. I canali telefonici e telematici non sono sicuri.

Diritti dell'utente

L'utente gode di determinati diritti in relazione ai propri dati personali. Tali diritti includono il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali (qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso), di opporsi al trattamento dei dati per determinati scopi, il diritto di accedere ai dati personali e la possibilità di cancellare, limitare o, in alcuni casi, ricevere una copia leggibile tramite computer dei dati personali dell'utente. Gli è inoltre concesso di annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni in qualsiasi momento.

Se l'utente desidera esercitare uno dei suddetti diritti può contattarci (utilizzando i recapiti indicati di seguito).

L'utente ha altresì il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati (ove applicabile) se ritiene che le sue informazioni personali siano state elaborate in modo illegale o violando i suoi diritti. Tuttavia, in caso di dubbi, l'utente è invitato in primo luogo a contattarci.

Ogni richiesta legittimata dalle leggi sulla Privacy (Codice e/o Regolamento della Privacy) è da intendersi esercitabile senza nessun costo da sostenere da parte del richiedente.

Durata della nostra archiviazione dei dati personali dell'utente

I dati personali dell'utente saranno conservati per il periodo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di archiviazione superiore (esempio 10 anni per motivi fiscali).

Contatti

Per qualsiasi commento, richiesta o reclamo relativo all'acquisizione o all'utilizzo di dati personali da parte nostra, l'utente può contattarci a mezzo:

E.L.Fo – Ente Ligure di Formazione – Via Al Piemonte, 19/5b – 17031 Albenga (SV)

Telefono 0182.559636

email: amministrazione@elfoliguria.it

Il titolare del trattamento a cui rivolgersi è: Toscano Angelo

Letto, confermato e sottoscritto
per avvenuta lettura dell'informativa

Data, li -----

Titolo del Corso: La Privacy per Titolare e/o Responsabile Trattamento dei Dati

Modulo "Introduzione" artt. 28, 29 e 32.4 del GDPR >> Scrivere a: amministrazione@elfoliguria.it

Domanda: Che cos'è il modulo introduzione? **Risposta:** Il GDPR prevede all'art. 32 punto 4 che: "chiunque abbia accesso a dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento". Proponiamo di cooperare in unione al titolare del trattamento per fornire un percorso in tal senso. Il GDPR non prevede né un programma né un contenuto. Il progetto formativo è demandato interamente al titolare. Forniamo quindi una introduzione che, in base alle esigenze e all'evoluzione dei chiarimenti che man mano verranno rilasciati, permetterà poi di implementare il proprio bagaglio con altri moduli come ad esempio trasferimento all'estero di dati, marketing e profilazione, disaster recovery, dati genetici e biometrici, penali, ecc. nonché moduli di aggiornamento. Oppure potrebbe metter nelle condizioni del titolare o responsabile che le necessità della propria azienda sono ben altre e che sarà necessario approfondire con altri argomenti più nel dettaglio. Quindi alla luce odierna non si può pensare di risolvere l'adempimento ad un nuovo regolamento di tale portata con un solo corso di 9 ore.

Corso di Ore 9 Costo euro 120,00 (iva compresa per cadauno partecipante) date ed orari
Mercoledì 13 giugno, Mercoledì 20 giugno, Mercoledì 27 giugno dalle ore 14,30 alle ore 17,30

DATI PER LA COMPILAZIONE DELL'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE - Scrivere in Stampatello !!

Nome e Cognome del Partecipante

(ovvero intestatario dell'attestato di partecipazione) _____
(nome) (cognome)

Luogo e Data di Nascita _____
(città e provincia di nascita) (data di nascita)

Codice Fiscale _____

DATI RELATIVI ALLA COMPILAZIONE DEL DOCUMENTO FISCALE (FATTURA)

Ragione Sociale della Ditta _____
(denominazione cui sarà intestato il documento fiscale di pagamento)

Sede della Ditta _____
(indirizzo, via, corso, piazza, numero civico, interno)

(CAP, Comune, Provincia)

Partita IVA _____

COD. FISCALE _____
(se diverso da P. IVA)

Telefono Ditta _____ Fax Ditta _____

Mobile _____

e-mail Ditta _____

PEC Ditta _____

Espressione del Consenso Libero, Specifico, Informato ed Inequivocabile

(Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Art. 7)

Premesso che lo svolgimento delle attività da parte del nostro Ente richiede il trattamento di dati personali, le comunichiamo che oltre al trattamento di dati obbligatori per legge (come ad esempio i dati anagrafici dell'azienda al fine di compilare il documento di pagamento), la nostra attività potrebbe prevedere per l'iscrizione ai corsi di formazione anche di dover trattare dati personali che sono da considerarsi volontari ovvero che necessitano di un consenso esplicito e, poiché per il trattamento volontario di tali dati e per le sotto indicate finalità, il regolamento prevede l'obbligo di acquisire il preventivo consenso scritto dell'interessato, a tal fine La preghiamo di manifestare la sua volontà in merito contrassegnando la casella di riferimento sottostante per ogni diversa richiesta di trattamento. Mai e per nessun motivo comunicheremo qualsivoglia suo dato a terze persone per finalità diverse da quelle professionali per la quale ci sta chiedendo di fornire la prestazione.

Le chiediamo il consenso a poterla contattare, chiamare e richiamare telefonicamente sui numeri telefonici fissi e mobili che ci ha fornito volontariamente al fine di informarla relativamente alla scadenza e quindi alla proposta di partecipazione a corsi o aggiornamenti, informazioni. Il consenso prestato si riferisce anche alla possibilità di poterla richiamare in caso una sua telefonata non fosse andata a buon fine per mancata nostra risposta, per utilizzo della segreteria telefonica, per un guasto o interferenza. In tal caso si intende che il numero da noi richiamato sarà quello che comparirà o che sarà indicato sul display a cura del gestore del servizio di comunicazione.

do il consenso nego il consenso chiedo la rimozione di questo consenso precedentemente concesso

Letto, confermato e sottoscritto
per concessione del consenso di cui sopra

Data, li -----

Le chiediamo il consenso ad inviare tramite posta o e-mail oppure SMS informative relative ad aggiornamenti necessari e previsti per legge della pratica che ha in corso con noi, della scadenza e quindi della proposta di partecipazione a corsi o aggiornamenti, informazioni ed indicazioni riferite ad appuntamenti o incontri da tenersi, la partecipazione a chat di gruppo e riferite alla tematica della pratica in corso.

do il consenso nego il consenso chiedo la rimozione di questo consenso precedentemente concesso

Letto, confermato e sottoscritto
per concessione del consenso di cui sopra

Data, li -----

Le chiediamo il consenso a trasmettere i dati riferiti alla sua pratica a Titolari e/o Responsabili del trattamento esterni come il suo Commercialista o Consulente Paghe, un Organo di Vigilanza e Controllo (es. ASL, ARPAL, VVF, INAIL, INL, ecc.) oppure a Enti pubblici o privati legittimati a ricevere i vostri dati come altri Enti ad esempio preposti alla formazione professionale (es. ALFA, ecc.), Comuni, Provincie, Regioni e/o uffici demandati e/o delegati a ricevere per posta o via e-mail informazioni inerenti la Documentazione prodotta dalla Ns. Organizzazione riguardante la Vs. impresa ivi compreso i vostri dati personali che ci avete comunicato.

Qualora non ci pervenga il consenso non potremmo comunicare i dati previsti e sarete quindi voi a dovervene occupare direttamente venendo a ritirare la documentazione (previo appuntamento) in tempo utili alle scadenze nonché farla pervenire all'autorità competente come previsto o richiesto.

do il consenso nego il consenso chiedo la rimozione di questo consenso precedentemente concesso

Letto, confermato e sottoscritto
per concessione del consenso di cui sopra

Data, li -----
